

# Verlag vergadering schoolraad van 28/4/2016

## Aanwezigen:

- Pedagogische raad: Juf Nan (secretaris)  
Juf Nicole  
Juf Lut
- Ouderraad: Hans Coessens  
Caroline De Meester  
Heidi Lenaerts (secretaris)
- Lokale gemeenschap Hilde Van Wichelen (voorzitter)  
Wim Van Olmen

## Verontschuldigd

Sarah Polfliet (lokale gemeenschap)  
Sarah Clauwers (directie)

## Agenda:

Tijdens deze bijzondere schoolraad is er slechts één agendapunt: “Communicatie ouders – school”

De voorzitter van de schoolraad verduidelijkt dat het niet gaat om moeilijke communicatie tussen de ouderraad en de school, maar om de moeilijke communicatie tussen individuele ouders met de school, waarbij meestal een kind met een zorgvraag betrokken is.

## Intro:

De voorzitter van de ouderraad ligt de achtergrond toe van deze schoolraad:

- er zijn veel tevreden kinderen en ouders (ongeveer 400 gezinnen) in de Twijg
- enkele keren per schooljaar loopt het qua communicatie tussen de ouders en de school ‘niet goed’ rond een leerling met zorgnoden.
- Ouderraad krijgt signalen van ouders dat ze het gevoel hebben op een ‘muur’ te botsen bij de school in het zoektraject naar een oplossing voor het probleem

Deze schoolraad wil ertoe bijdragen dat ouders niet met dit negatieve gevoel moeten blijven zitten. Deze schoolraad wil samen zoeken naar een oplossing voor de toekomst zodat alle ouders zich gehoord en begrepen voelen én dat de best haalbare oplossing voor het kind nagestreefd wordt. Alle partijen moeten het gevoel hebben in dialoog te zijn met elkaar en begrepen te worden.

Tijdens een verkenningsronde worden de verschillende invalshoeken bekeken, dit van zowel ouders, klasleerkracht, de zorgjuf, de directie, het kind,... Enkele voorbeelden hiervan:

- Leerkrachten moeten ervaring opdoen in zorgtraject. Er is nu al veel aandacht voor door ervaringsuitwisseling van de ‘oudere’ naar ‘jongere’ leerkrachten.

- Noden van een kind vaststellen is een proces, zowel voor school als ouders. Ook de communicatie daarrond vraagt veel momenten van overleg.
- Deze momenten moeten bewust gekozen worden: timing is belangrijk.
- Zijn de juiste personen (zorg, CLB, directie, ouders,...) op de juiste momenten bereikbaar?
- Is iedereen bereid/klaar om de boodschap van de ander volledig te begrijpen?
- Communicatie is heel persoonsgebonden: sommige ouders vinden makkelijker contact met bepaalde leerkrachten of directie en omgekeerd.

### **Mogelijke acties:**

Tijdens de schoolraad werden geen engagementen bekrachtigd, maar meegenomen voor overleg naar school, ouderraad,... De volgende schoolraad volgt dit verder op.

1. Voorzitter schoolraad licht de procedures zoals geschillencommissie (die op vraag van schoolraad kan werken) toe tijdens ouderraad als daar vraag naar is.
2. Zorgbeleid van de school minder formeel brengen op de info-avond, maar op een heel begrijpelijke manier voor zoveel mogelijk ouders, die specifieke termen niet altijd kennen.
3. Zoveel mogelijk de kennis en ervaring van alle leerkrachten over zorg en communicatie inzetten. Eventueel bijscholingen volgen indien gewenst. Alle ouders opleiden is immers niet haalbaar, zelfs een info-avond over zorg lijkt onvoldoende ouders te bereiken.
4. Als er een probleem dreigt te komen, zo snel mogelijk meerdere personen betrekken die de 'emotie' er wat uit kunnen halen.